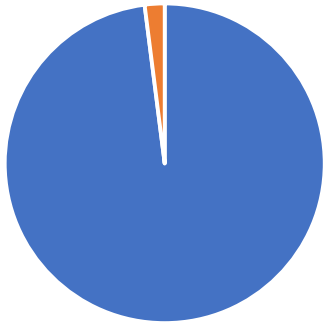


令和3年度保育園利用アンケートの集計結果(81名ご回答)

1 保育・行事は年齢発達に合っているか？



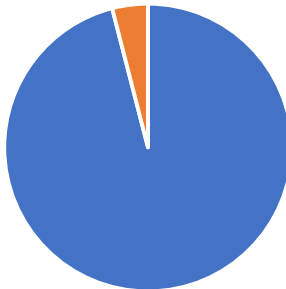
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

2 保育日数・時間は必要とする日数・時間となっているか？



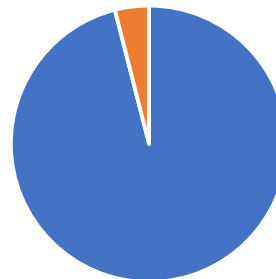
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

3 子どもの健康や安全は確保されているとおもいますか？



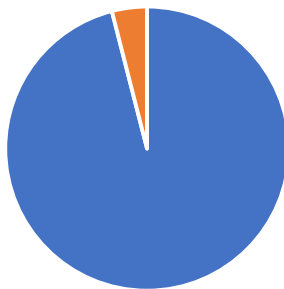
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

4 先生は笑顔と適切なことばづかいで対応していますか？



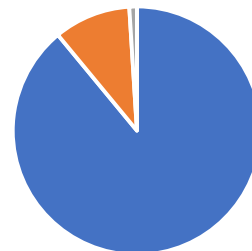
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

5 先生はお子様の状態や気持ちに配慮し、保育をしているか？



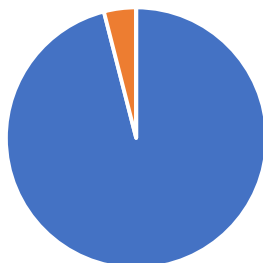
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

6 送迎時の先生との話や連絡帳などを通じ、園や家庭でのお子様の様子について情報交換や相談ができていますか？



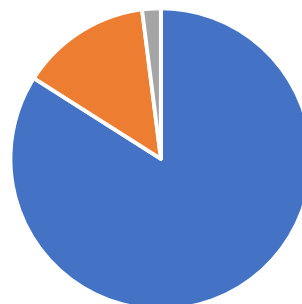
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

7 保育やクラスの様子などについて園だより、配信アプリ等を通じて分かりやすく伝えられているか？



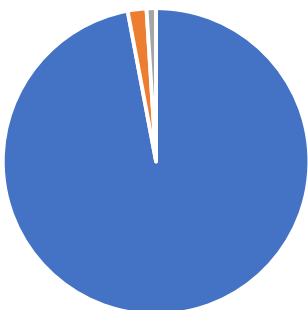
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

8 苦情受付箱は園内の利用しやすい場所に設置されているか？



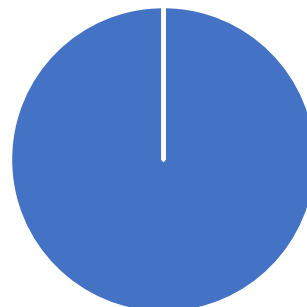
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

9 お子様の成長、発達に応じた給食となっているか？



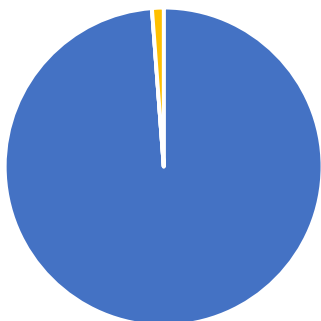
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

10 毎日の給食の内容が、献立表やサンプル表示などで分かりやすくなっているか？



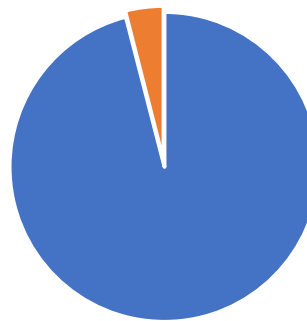
■ はい ■ ■ ■

11 保育園の設備や備品類は、安全かつ清潔に整備され保育環境は整っているか？



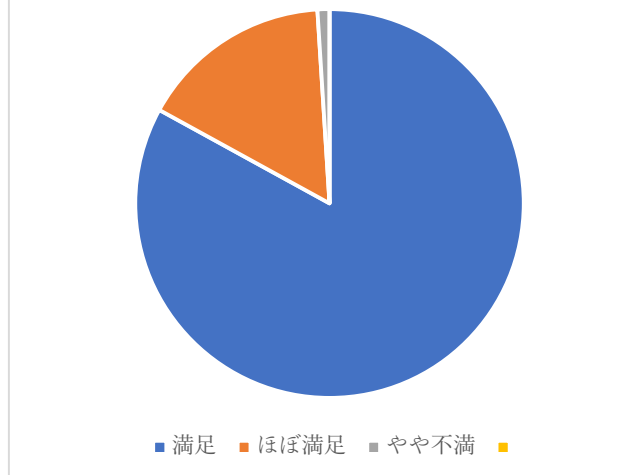
■ はい ■ ■ ■

12 保育室やトイレなどは、子どもが使いやすく工夫されているか？



■ はい ■ どちらともいえない ■ ■

13 保育園を利用しての満足度は次のどれになるか？



14 その他お気づきの点を自由にお書きください。

黒字—保護者様のご意見ご感想等

赤字—園としての考え方、対応等

・食事や、お昼寝、遊びも発達に応じて個別に対応して下さっているのがよく分かり有難いです。避難訓練も定期的を実施され、年齢によって避難の方法も考えられているのが、キッズリーでもよく分かり安心しています。

・園児の下駄箱に石がたくさん入っている箇所があり、子どもが手にすると危ないと感じたことがあります。→週に一度必ず掃除を行っておりますが、定期的を確認していきたいと思えます。また、子ども達は「石」「葉」「ダンゴ虫」等自然物にとっても興味を持ち宝物のように大事にしていることがあります。園庭や散歩でもってきた宝物は袋に入れ「お家の方のお土産にしようね。」「見せてあげようね」等と声をかけお持ち帰りの袋に入れるよう改めて職員間でも周知していきたいと思えます。また、保護者の方にもお持ち帰りいただくように全体にお知らせしていきます。

・芋掘りのような行事があってもよい

→今年度は、5歳児がサツマイモ掘りを行いました。来年度もサツマイモの栽培を行う予定です。全学年が参加することは出来ませんが、在園中1回は体験できるようにしていきたいと思っています。また、サツマイモだけでなく、年齢に合わせて、食育に触れていきたいと考え計画しております。

・いつも丁寧に保育をしていただき大変嬉しく思っています。子どもが「保育園楽しい！！」と毎日言っているので安心していきます。東大沢保育園に入園できて良かったです。

・毎日楽しく通うことが出来ているのも先生がたのおかげと日々感謝です。幼児向けの戸外遊具があるといいなと思えます。→貴重なご意見ありがとうございます。園庭の広さと0歳児～5歳児が使用する事を考えると、固定遊具の設置は容易にいかないところがあります。しかし、もっと身体を使う遊びをしていきたいと思っております。来年度は、移動式の鉄棒

や平均台などを購入予定で、組み合わせてサーキット遊びを多く取り入れていく予定です。また、コロナ禍でなかなかキャンベルタウン公園へいけませんでしたが、年間を通して機会を増やしていきます。

・トラブルとまではいきませんが、駐車の際いまだに右折入庫している車をよく見かけます。あとお迎えの際満車であるにも関わらず玄関で（駐車場でも）お話されている保護者の方がいらっしゃいます。たまに会ってしゃべりたい気持ちは理解していますが、待っている人の気持ちも考えて頂きたいです。（すみません。保育の事ではなくて）

→貴重なご意見ありがとうございます。また、たいへんご迷惑をおかけしております。

「左折入庫・左折出庫」に関しては、フェンスでの掲示、入園のしおり、園だより等でお伝えし、お見掛けしましたらお声をかけさせていただいています。今後は細目に定期的に、見回り・掲示やお便りでお伝えしていきます。また、お子様のお迎えが完了しましたら、速やかに帰路につかれるよう、掲示やお声がけをしていきたいと思っております。ルールを守っていらっしゃる保護者様のこと、駐車場ご利用の順番をお待ちの保護者様の気持ちを考えるよう何度も何度もお伝えしていきます。

・駐車場内の駐車スペースではないところに駐車する車が本当に迷惑です。出るに出られなくなったり、邪魔だから止められなくて待たなくてはいけないのが困ります。先生方のせいではなく、モラルの問題だと思っておりますが、やめて欲しいと思っております。

→貴重なご意見ありがとうございます。前のご意見と同じように公共の場所の使用のモラルが問われているのだと思っております。守ってお使いいただいている方がほとんどなのに、少数の方の行動で大きな事故に繋がりがねません。

見かけましたら、お声をかけて気をつけていただけるようにしていきたいと思っております。

・安全性を考慮して保育園の角（キャンベルタウン公園の角）に信号をつけることを検討頂きたいです。車の通りが多くいつも心配です。

→貴重なご意見ありがとうございます。今年度、厚生労働省の方から危険な場所を挙げるようにとの通知がきました。東大沢保育園としては、ご指摘の場所を挙げました。しかし、叶いませんでした。園で設置できるものではないのですが、今後も公的な関係機関に働きかけていきたいと思っております。

・2歳（すずらん）が3月より進級準備のため来年度のクラスで生活することになりました。そのことについて、ご心配のご意見をいただきました。

→進級準備期間はクラスの担任＋幼児職員も関わらせていただくことで、職員の人数が厚くなる状況です。そのため、進級準備前から2歳児担任と幼児職員でお子様たちへの関わり方を統一し、お子様方が戸惑わないよう話し合いを繰り返し、実施しております。

ひとり1人違いはございますが、2階へ上がる事への期待や楽しみの方が大きいお子様が多いようです。また、3歳児や4歳児は2歳児が仲間に入ったことで、お兄さんお姉さんの自覚が生まれ育っているようです。

しかし、園で頑張り、お家に帰って本音をこぼすことも多いかと思います。「たいへんだったねえ」「困っていたのによく我慢できたね」「その気持ちよくわかるよ」「そんな風に考えるのって素敵だよ」など共感していただき、連絡帳や職員にお伝えください。気をつけて見守り肯定感を高めていけるようにしていきたいと思います。

・入園時は先生との連絡の取り方やお迎えの方法等分からず不安でしたが、親子共々にすっかり慣れて楽しく通園させていただいております。先生方が優しく相談にもものっていただけるのでお迎えの時お話しするのがとても楽しみです。いつも本当にありがとうございます。感謝でいっぱいです。

→ご感想ありがとうございました。入園当初の不安を考慮できず申し訳ございません。楽しく通っていらっしゃるのと事で良かったです。来年度の新入園の保護者様も同じ思いが少しでも軽減できるよう、お声をかけていきたいと思います。

・幼児の部屋に上がる際、階段に落ちているほこりやゴミがいつも気になる。保護者は靴下で移動するのできれいにしたい。

→貴重なご意見ありがとうございます。何度か指摘いただいているお話です。以前は玄関のスリッパをお使いいただいていたこともございますが、コロナ禍で控えさせていただいております。朝、昼は掃除を行っておりますが、掃除の回数を増やしていきます。お子様たちの活動での出入りの回数や保育の内容と送迎のタイミングで、汚れていることもあると思われませんが気をつけていきます。

・毎日どのような子と遊び、どんな点で問題の解決できたのか分からない。先生も帰りの時間、別の子と話していて、1日の様子を聞いたのは月に2～3回あるかないか。親から話しかけない限り対応してもらえず、人によって差があるような気がする。先生の目が笑ってない時があって不安。あと、コロナで休園は仕方がないが、出た人数を教えないのはこちらも余計不安になる。インフルエンザや他の病気は玄関に掲示されるのに、センシティブすぎる気がする。もっと公にした方がみんな安心すると思う。

→貴重なご意見ありがとうございます。お子様の様子をなかなかお伝えしていない点及び保護者の方からのお話がない限り対応をしていないとお話また、人によっての差があるのではないかと感じの件。お迎え時、園としてまずお伝えすることの優先順位として、園でのケガ・友だち同士のトラブルが第一になります。そのため元気に過ごした場合お迎えのタイミング(お迎えが混みあう等)でお子様をお渡しすることも多かったのかもしれない。

職員は、お子様の事を一人ひとり大切に思い関わらせていただいております。しかし、保護者様に言葉でお伝えしなければ、伝わるはずもありません。不安なお気持ちを抱かれませんかにより一層丁寧にお伝えしていきたいと思います。

また、目が笑っていない時があるのご不安ですが、根本の原因を探り改善していきたいと思っております。

最後に、コロナ陽性の人数を明らかにしないこととさせていただきますが、厚生労働省や入所課の通

知などで特定される情報は流さないようにとの指導が来ております。

ご指摘の通り、センシティブすぎる・・・と強く感じておりますが、罹患しますとインフルエンザ等の罹患対応とは雲泥の差があります。人数を明らかにすることで別の不安が生じると国や市・園は考えております。本当に申し訳ございません。

・この度のアンケート用紙のお子様の年齢（○歳○ヶ月）性別の記載は必要か？

特定されそうとのご指摘がございました。

→例年と同じ内容でアンケートをとらせていただきました。昨年までも、どなたのご意見かと特定をしたこともなかったので、気にしておりませんでした。しかし、ご指摘の通り必要なかったと思います。今後は年齢（○歳児）のみで行っていきたいと思います。

ご意見ありがとうございました。

・普段から子どもに合わせた対応をしてくださり、子どもも「保育園が大好き」と言っていますので親としてはそれが一番だと思っています。

→ありがとうございます。これから、いろいろな体験の中嫌なことがあったり、楽しいことがあったりするかと思います。お子様一人ひとりに寄り添い心が沈むときは、そばで見守り応援をし、嬉しいこと楽しいことは一緒に共有していきたいと思います。

・マスクの着用は義務ではありません。子どもの気持ちの配慮も大切にしていきたいと感じます。

→ご意見ありがとうございます。

マスクの着用については、様々なご意見、お考えがございます。園としても強制的対応はしておりませんが、（園では濃厚接触者の判断・判定は出来ませんが、）着用の有無が濃厚接触の判断材料になることもあるようです。そのため、場合によって（合同の行事）つけるように声をかけることはございます。

しかし、お子様の気持ちは大事にしていきたいと思っております。先生に言われると嫌と言えないお子様もおられると思います。その際は職員にその旨お声がけください。対応させていただきます。

・2階のトイレの鍵は外からお友だちが開けてしまう事があるようです。外の手洗い場でハンドソープが使えない時があるそうです。（ハンカチがドロドロだった。）

→ご意見ありがとうございます。

職員がトイレの見守りをしているのですが、見守りに入らない時に鍵を空けられたのでしよう。公衆ルールを伝え、ないようにしていきます。また、ハンドソープは切らすことのないようにしていきます。

・年齢が上がるとクラスの人数が増えるのに、先生方はいつも「○○ちゃん今日は○○でしたよ。」と様子を伝えてくださるので、一人ひとり見てくださっているのだなととても有難く思います。

・年中、年長はお昼寝の時間を短くしてほしいです。

・お箸をもう少し早く始めて欲しいです。

→ご意見ありがとうございます。

今年度、5歳児は10月より週1日午睡なしで活動。1月より午睡がなくなりました。来年度も今年度のような予定ですが、様々な事を考え職員間で話し合い検討していきたいと思います。

・箸の使用時期ですが、手先、手首の発達等をふまえ時期や基準を検討し、来年度はお知らせいたします。また、乳児組でスプーンを使った遊びや手先の遊びを多く取り入れ、遊びの中で自然と発達を促せるようにさらに取り組んでまいりたいと思います。

・子どもが登園の渋りもなく毎日元気に過ごしているのは先生方が笑顔で接してくれて成長を見守ってくださっているからだと思います。これからも先生方と親と一緒に子どもの成長を見守ってもらえたら嬉しいです。毎日毎日、本当にありがとうございます。

・連絡帳の活用をしたいが、なかなか活かせていない。家庭での様子をもっと伝えて、子どもにどう対応したらよいか不安な時も親はある。送り迎えの時は、混雑するので、なかなか会話が先生たちとできない。

→お気持ちをお伝えいただきありがとうございます。

お子様の成長に伴い不安や戸惑いを感じることもたくさんあると思います。

コロナ禍で、懇談会も短時間実施のため、保護者様同士で悩みや楽しみをお話する時間も取ることが出来ず、申し訳ございません。子育てに喜びや楽しさを感じる反面、戸惑いや不安も感じることも山ほどあります。連絡帳にお子様の様子や、思いを書いていただくのが難しいようでしたら、お話をお聞きする面談の時間を設定いたしますので、お声かけください。こんなことくらいで・・・と判断せず、まずはお話されるだけで違うのではないのでしょうか。また、連絡帳にお書きいただければ、担任がお話させていただきますので、ご安心ください。※同じような内容はまとめさせていただきました。

令和3年度の保育園利用アンケートのご協力ありがとうございました。

いただきましたご意見、ご指摘は赤字で園の基本的な考え・対応をお伝えさせていただきました。文面ですと、気持ちが伝わりにくい懸念はございますが、お答えさせていただきました。もし、疑問な点がありましたらお気軽にお声がけください。

苦情受付箱(ご意見箱)の位置などは、園だよりでお知らせしておりましたが、来年度はさらに分かりやすく掲示してまいります。

耳の痛いご指摘やご感想も職員へのねぎらいのお言葉もすべて有難くいただき受け止めております。お子様の成長や幸せはご家庭・園・地域が連携・協力し合いながら育むものではないかと考えております。いただきました結果・ご意見等を来年度の課題として真摯に受け止め、改善を進めてまいります。

また、今後も、一人ひとりに丁寧寄り添い、お子様のつぶやきや関心を広げていけるよう研鑽を重ねてまいります。また、職員間の伝達、周知を行い、いつでも笑いの絶えない明るい東大沢保育園であるよう努めてまいります。