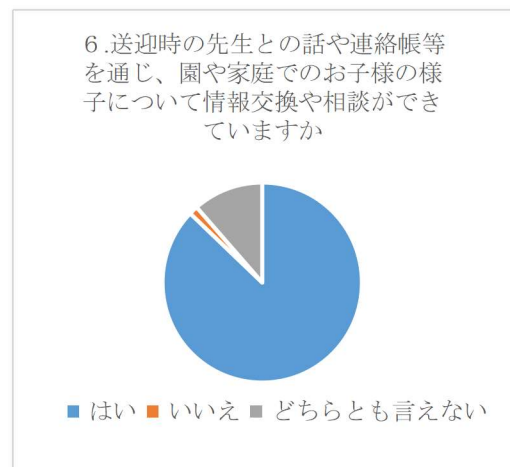
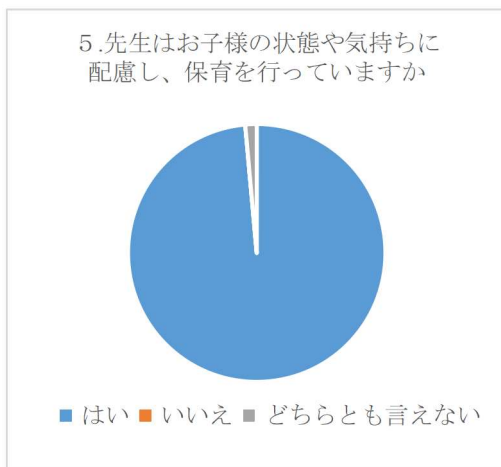
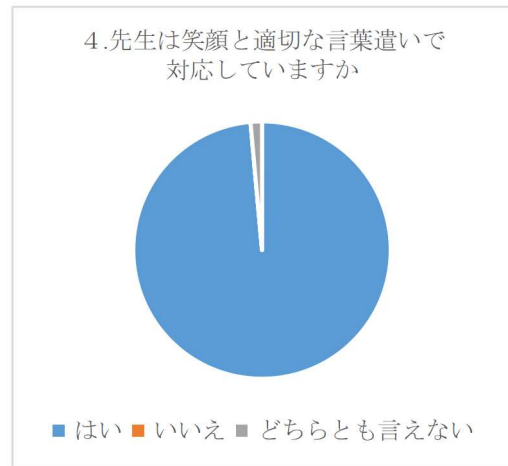
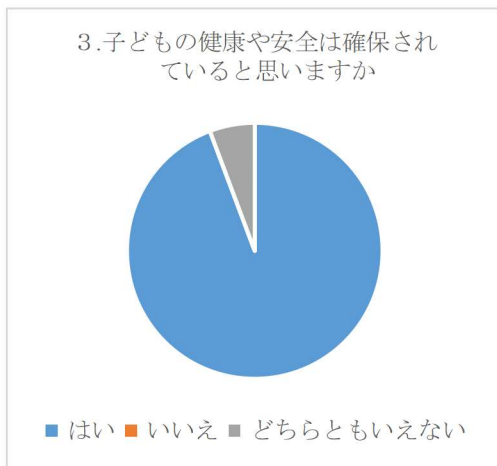
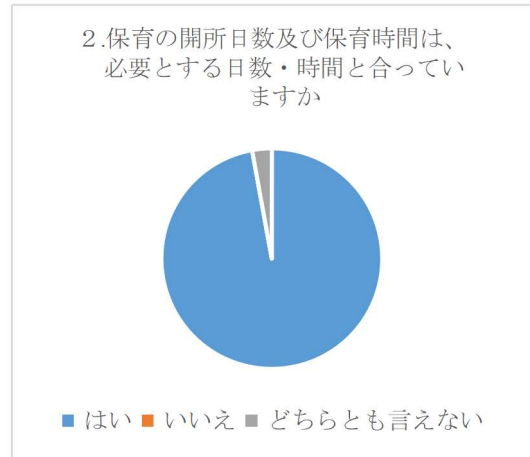
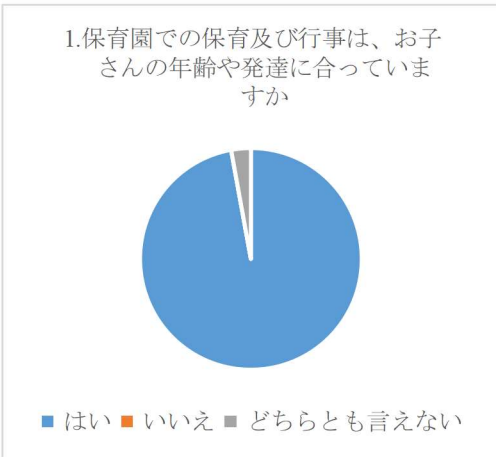
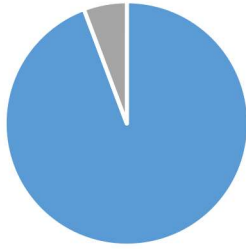


令和5年度保育利用者アンケート

東大沢保育園

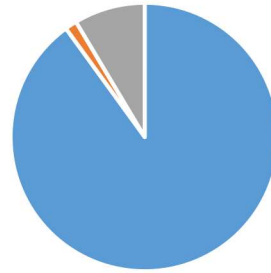


7. 保育園やクラスの様子などについて園だより、配信アプリ等を通じて分かりやすく伝えられていますか



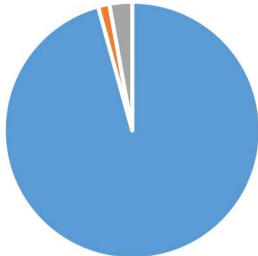
■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない

8. 苦情受付箱は園内の利用しやすい場所に設置されていますか



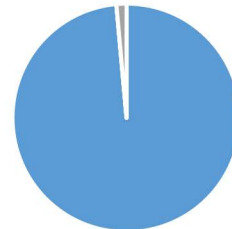
■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない

9. お子さんの成長、発達に応じた給食になっていますか



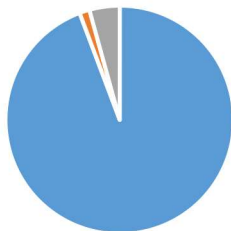
■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない

10. 毎日の給食の内容が献立表やサンプル表示等で分かりやすくなっていますか



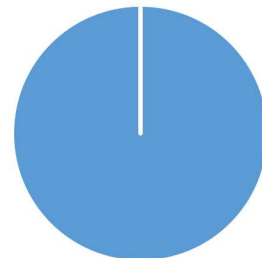
■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない

11. 保育園の設備や備品類は、安全かつ清潔に整備され、保育園環境は整っていますか



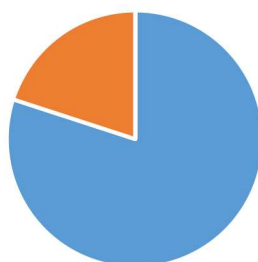
■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない

12. 保育室やトイレなどは子どもが使いやすく工夫されていますか



■ はい ■ いいえ ■ どちらとも言えない

13. 保育園を利用して満足度は次のどれになりますか



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ やや不満 ■ 不満

14. その他、お気づきの点をご自由にお書き下さい（運動会・発表会は除いてください）

・登降園はアプリで統一してほしい。出欠もメール対応が良い

→来年度より新たな登降園のアプリを導入いたします。また、出欠連絡もアプリでの対応とさせていただく予定となっております。詳しくは、新年度書類にて配布いたしますのでご確認頂き、不明な点につきましてはお声掛けください。

・お迎えの際に、保護者と話すのに夢中で違う保護者が迎えに来ているのに気づいていても話し続けている先生がいるが気になる。それで、何人かの保護者が並んでいた。

→お忙しいお迎えの時間に、お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。お迎え時の保護者対応については、状況に合わせ適切に対応できるよう職員に周知してまいります。

・懇談会の時間を夕方にしていただけたらと思いました。

都内勤務だと、どうしても日中に開催すると仕事を休まなくてはいけなくなってしまいます。

子どもの保育の関係もあるので仕方はないとは思いますが・・・。

子どもは、毎日保育園に行きたがるくらい保育園が好きみたいです。これも先生方に良く接して頂いているからだと思います。ありがとうございます。

→夕方の時間帯は、各ご家庭のお迎え時間と重なってしまうため夕方の開催は難しくなっております。

また、保育時間との兼ね合いもあり現在の時間での懇談会開催とさせて頂いておりますことをご理解頂ければ幸いです。

・担任の先生だけではなく、先生方みなさんに見ていただいているなど感じ、日々安心して預けることができます。いつも温かい保育をありがとうございます。

・いつもありがとうございます。子どもも楽しく登園できています。

・いつも子どもの気持ちに寄り添って頂きありがとうございます。

・いつも先生方が、丁寧に接して下さっていることが、帰宅後の話や。先生方からのお声がけから伝わってきます、一緒に育てて頂いて感謝です。

・毎日帰ってくると保育園のことを楽しそうに話しています。子どもの表情から先生方がきめ細やかな保育をして下さっている様子がよくわかります。いつもありがとうございます。

・3・4・5歳児など数字のお勉強などあったらいいなと思います。

→文字や数字についてはお勉強の時間として設定するのではなく、遊びの中から少しずつ興味・関心を持てるように保育を進めております。年長組の就学前時期には、午後の課業活動の中で文字や数字に触れる機会を設け就学に向けての準備を行っているところです。

・地震対策として、お昼寝時の本棚等の転倒防止がされていると有難いと思います。

→地震対策については滑り止め等で対策を行っておりますが、ストッパー等も使用しながら、対策を強化してまいります。

・食育を取り入れてもらい、野菜が育つ過程から食べるまで学べる時間があり親としても勉強になってありがたい。

・コロナ禍の入園だったため、1月末からの朝、帰りの支度をするのに慣れていませんでしたが、やってみると保育室の中に入れるので、子どもたちの様子や保育室の中も見えるので、良いと思いました。担任ではない先生方や、幼児クラスの先生も、親子共に名前を覚えてくれていて挨拶してくれるので、気持ちよく送迎できます。いつもありがとうございます。

・子どもたちの好きな絵本、歌などもキッズリーで配信宜しく願いいたします。

→配信していけるよう検討してまいります。

・素敵な先生ばかりで安心します。いつもありがとうございます。

・門の鍵ですが、①と②2箇所ありますが、①の方は背の低い祖母だと手が届かないようです。今すぐ改善など無理かと思いますが困っている方もいるのでお伝えさせていただきます。

→カギの高さについては、子どもの手の届かない高さの設置となっております。ご理解のほど宜しくお願いいたします。鍵が開けづらい場合は、インターフォンでお知らせ頂ければ、鍵を開けに参りますのでお声掛けください。

・先生たちが子どもと向き合って下さる姿勢を強く感じます。東大沢保育園に入園できて本当に良かったと思います。先生達には本当に感謝です。ありがとうございます。

・毎回同じ事を書いてしまっていて恐縮ですが、いまだに左折入庫・出庫がされていない車をよく見かけます。(一度出庫時に保育園に右折で入って来る車とぶつかりそうになりました)「事故になるとお子様も保護者も良い気持ちはしない」と注意して下さっているの言うのをどうしようか迷いましたが、きちんとルールを守っている方が多いですし、誰かが伝えないと無くならないので書かせていただきます。

→大変貴重なご意見を頂きありがとうございます。

機会あるごとにお知らせはしておりますが、現状、一部の方にルールをお守り頂けていない状況がございます。来年度に向け、新入園児説明会でも詳しくお話をさせていただいた所です。在園児の方にも今一度、お知らせとお願いをして参ります。

・いつもありがとうございます。園ですべてしてくれている事、とても家庭でも助かっています。先生たちの事も大好きで安心して預けることができます。

・いつもお世話になりありがとうございます。

お迎えの時、床がびしょびしょになっているとちょっとウワ~とってしまいます。

先生方はいつもお忙しいと思いますが、焦り感なく落ち着いて対応して下さるので有難く思っております。

→床の濡れについて不快な思いをさせしまい、大変申し訳ございませんでした。

常にきれいな環境を整えて行けるよう改善してまいります。